



Victoria Consulting is a private, independent Serbian consulting company specialized in: Environmental issues, EHS/Energy legislation compliance services, Management System standards and voluntary schemes (ISO 9001, ISO 14001, BS OHSAS 18001/ISO 45001, ISO 50001, EMAS, cleaner production, ISO 37001, etc), Sustainable development and CSR reporting, Chemical advisory and Organizing trainings.

Victoria consulting was founded 2006 and has a good references and networking with majority of relevant stakeholders in environmental field in Serbia. The company is situated in Belgrade. The company has good networking also with some international consultants (Austria, Romania, Belgium, USA, etc) . Victoria consulting is recognised as licenced training operator for licencing of chemical advisors (since 2012., licenced issued by the Ministry responsible for environmental protection).

The company has certified integrated quality and environmental management system in accordance with ISO 9001 and ISO 14001 already for years (since 2010/2012). In 2015, Victoria consulting becomes one of the first consulting companies globally (first company in Serbia), with accredited certifications of both ISO 9001:2015 and ISO 14001:2015 (according to new 2015 revisions of both standards);

Victoria Consulting has proven results in social responsibility issues (in 2010-2014 listed in the first ten SMEs companies in CSR national contest/Chamber of commerce of Serbia), and also quality excellence award (one of the 5 awarded SME's in Quality Oscar 2012 contest).

The company activities have been publicly recognised also internationally:

- *2017 Energy Globe Award – National winner.* Best project in Serbia, 2017 (Projects relating to energy production, the efficient and sustainable use of energy in all fields of application). www.energyglobe.info
- *2016 Eastern European Business Elite Awards,* Best Environmental Consultancy 2016 – Serbia, Corporate Vision Magazine
- *2015 EFQM International CSR Good practice competition 2015* – company project (EMAS raising awareness project for Serbia: EMAS as a Reality in Serbia”) – the only Serbian good practice case presented. More info: www.efqm.org



Clients

Victoria consulting clients are from all industries. Majority of the clients are from the private sector.

Some of the Victoria consulting's clients: Japan Tobacco International Serbia, Robert BOSCH Serbia, Eaton electrics, Frikom. PU Beogradske elektrane (district heating), Heineken Serbia, ERSTE bank, Raiffeisen bank, Toyota, Renault Nissan, Carlsberg, Heineken, Telekom Austria/VIP mobile, Carmeuse, Tikkurila, Ford, Canon, Tetrapak production, Palfinger, Knauf, Serbian chemical Agency, Serbian glass Factory, JP Transnafta, Denkstatt group (Austria, Hungary, Slovakia, Romania), Convergence consulting USA, MWH Italy, Solenis (Switzerland, Netherland, UK), AC Marca (Spain), Serbian municipalities (Vrbas, Kragujevac, Kragujevac, Novi Sad, Vranje, Obrenovac, Boljevac, etc).

Services:

Consulting services are represented by: Environmental Impact Assessment (preparation of Environmental Impact Assessment Studies, Cleaner production, EDD - Environmental and Health and Safety Due Diligence, EHS legal compliance audits, Environmental Due diligence/ESA-I, CSR audits; waste management plans, etc.; Chemical management; consulting services for implementation of standards: ISO 9001, ISO 14001, BS OHSAS 18001/ISO 45001, ISO 50001, EMAS III; IPPC, licensed school for chemical advisors; environmental legislation, CSR consulting services (including Sustainability Reporting/Non-financial reporting), Education and trainings in environmental issues, sustainable development, cleaner production, system management standards, chemical management.

www.victoriaconsulting.co.rs

info@victoriaconsulting.co.rs

SERVICES

- SYSTEM MANAGEMENT STANDARDS

- ISO 9001:2015 (Quality Management System)
- ISO ISO 14001:2015 and EMAS III -Eco Management and Audit Scheme (Environmental Management)
- BS OHSAS 18001/ISO 45001:2018 (Occupational Health and Safety)
- ISO 50001:2011/ISO 50001:2018 (Energy Management System)
- ISO 37001 (Anti-bribery Management System)
- ISO 22000 (Food Safety Management System)

- EHS LEGAL COMPLIANCE AUDITS and CSR AUDITS

- ENVIRONMENTAL LEGAL COMPLIANCE SERVICES (AUDITS AND CONSULTING),

- SOCIAL RESPONSIBILITY AND RELEVANT STANDARDS (ISO 26000, ISO 37001, SR 10)

- NONFINANCIAL REPORTING/SUSTAINIBILITY REPORTING/CSR REPORTING

- CLEANER PRODUCTION

- QUALITY AND ENVIRONMENTAL TOOLS FOR IMPROVEMENTS

- EIA -ENVIRONMENTAL IMPACT ASSESSMENT

- ENVIRONMENTAL AND HEALTH AND SAFETY DUE DILIGENCE, ESA-I

- CHEMICAL MANAGEMENT (Chemical advisory services and Chemical advisory licensed training)

- IPPC (Integrated Pollution, Prevention and Control)

- WASTE MANAGEMENT

- MAJOR-ACCIDENT PREVENTION POLICY, SAFETY REPORT, INTERNAL EMERGENCY PLANS (REQUIREMENTS FOR SEVESO OPERATORS)

- LEAP – LOCAL ENVIRONMENTAL ACTION PLANS

- EDUCATION AND TRAININGS ACCORDING TO YOUR NEEDS (MANAGEMENT SYSTEMS AND ENVIRONMENTAL RELATED)

LICENCED CHEMICAL ADVISORY TRAINING – CHEMICAL ADVISORY SCHOOL

Victoria consulting is licenced organisation – for providing of licenced training for future licenced chemical advisors, since 2012 (National Authority No. 01 1-00-00020/2012-01/ 09.08.2012, No. 153-01-00019/2015-19/11.08.2015 and No.153-01-00059/2018-03, 16.07.2018).



Број: 011-00-00020/2012-01
Датум: 9. август 2012. године



На основу тачке 5. став 1. подтачка 19) Одлуке о оснивању Агенције за хемикалије („Службени гласник РС”, број 78/09), члана 36. став 2. Закона о хемикалијама („Службени гласник РС”, бр. 36/09, 88/10 и 92/11) и члана 192. став (1) Закона о општем управном поступку („Службени гласник РС”, бр. 33/97 и 31/01 и „Службени гласник РС”, бр. 30/10), решавajući по захтеву привредног друштва Victoria consulting d.o.o., Гандијева 196/19, Београд, за издавање одобрења за вршење обуке и провере знања за саветника за хемикалије, Агенција за хемикалије издаје:

О Д О Б Р Е Њ Е

ЗА ВРШЕЊЕ ОБУКЕ И ПРОВЕРЕ ЗНАЊА ЗА САВЕТНИКА ЗА ХЕМИКАЛИЈЕ

- ОДОБРАВА СЕ привредном друштву Victoria consulting d.o.o. из Београда вршење обуке и провере знања за саветника за хемикалије.
- Привредно друштво Victoria consulting d.o.o. из Београда дужно је да Агенцији за хемикалије пријави сваку промену у вези са условима за вршење обуке и провере знања за саветника.

Образложење

Привредно друштво Victoria consulting d.o.o. из Београда поднело је Агенцији за хемикалије (у даљем тексту: Агенција) захтев за добијање одобрења за вршење обуке и провере знања за саветника за хемикалије. Уз захтев је поднело наставни план, податке о простору и техничкој опремљености за спровођење Програма обуке, списак наставних учила и средстава за одржавање наставе и списак предавача по тематским јединицама са доказима о испуњености услова прописаних Правилником о саветнику за хемикалије и условима које мора да испуни правно лице или предузетник који врши обуку и проверу знања саветника за хемикалије („Службени гласник РС”, бр. 13/11, 28/11 и 47/12) и биографијом предавача.

Агенција је, решавajući по наред наведеном захтеву, у складу са тачком 5. став 1. подтачка 19) Одлуке о оснивању Агенције за хемикалије, чланом 36. став 2. Закона о хемикалијама и чланом 192. став (1) Закона о општем управном поступку, у вези са чланом 25. Правилника о саветнику за хемикалије и условима које мора да испуни правно лице или предузетник који врши обуку и проверу знања саветника за хемикалије, а на основу достављене документације, утврдила да су испуњени законом и правилником предвиђени услови, па је донела одлуку као у тачки 1. диспозитива овог одобрења.

Обвеза из тачке 2. диспозитива утврђена је у складу са чланом 26. став 1. наведеног правилника. Уколико правно лице или предузетник који врши обуку и проверу знања за саветника за хемикалије више не испуњава неки од услова прописаних наведеним правилником, Агенција на основу члана 26. став 2. наведеног правилника доноси решење о одузимању одобрења.

УПУТСТВО О ПРАВНОМ СРЕДСТВУ: Против овог одобрења може се изјавити жалба министру надлежном за заштиту животне средине у року од 15 дана од дана пријема овог решења. Жалба се предаје Агенцији за хемикалије.



- Доставити:
- Привредном друштву Victoria consulting d.o.o., ул. Гандијева 196/19, Београд
 - Архива

Службено место: Београд 1, 11070 Београд. Тел: +381 11 7155 200. Факс: +381 11 3283 371. www.victoria.rs

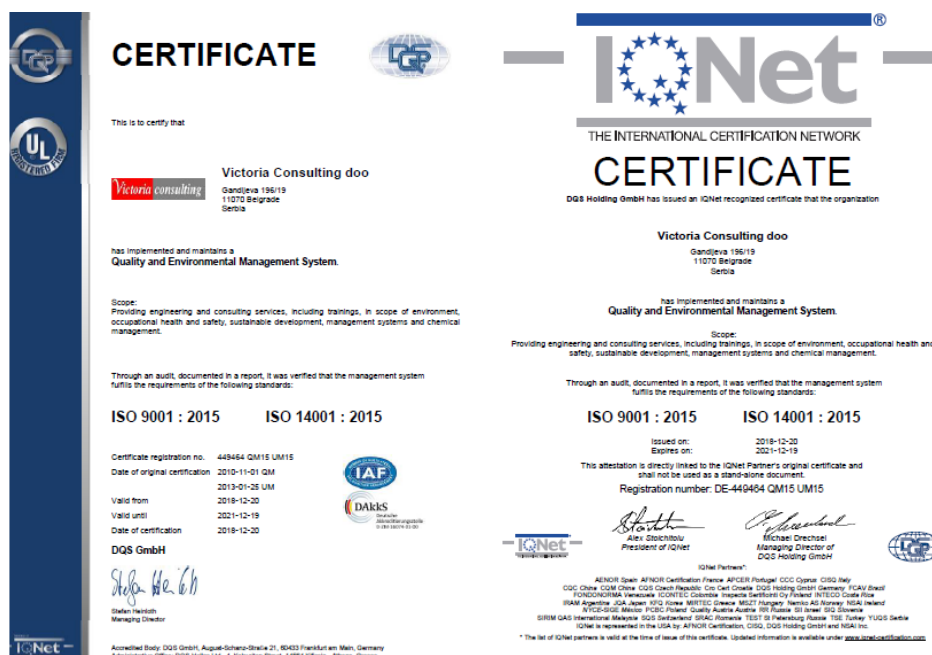
Република Србија МИНИСТАРСТВО ПОЉОПРИВРЕДЕ И ЗАШТИТЕ ЖИВОТНЕ СРЕДИНЕ Број: 153-01-00019/2015-19 Датум: 11.08.2015. Норматива 23-26 Београд На основу члана 192. став 1. Закона о општем управном поступку („Службени гласник РС”, бр. 33/97 и 31/01 и „Службени гласник РС”, бр. 30/10), и члана 36. став 2. Закона о хемикалијама („Службени гласник РС”, бр. 36/09, 88/10, 92/11, 93/12 и 25/15), решавajući по захтеву привредног друштва Victoria consulting d.o.o., Гандијева 196/19, Београд, за издавање одобрења за вршење обуке и провере знања за саветника за хемикалије, Министарство пољопривреде и заштите животне средине издаје: О Д О Б Р Е Њ Е ЗА ВРШЕЊЕ ОБУКЕ И ПРОВЕРЕ ЗНАЊА ЗА САВЕТНИКА ЗА ХЕМИКАЛИЈЕ - ОДОБРАВА СЕ привредном друштву Victoria consulting d.o.o. из Београда вршење обуке и провере знања за саветника за хемикалије. - Привредно друштво Victoria consulting d.o.o. из Београда дужно је да Министарству пољопривреде и заштите животне средине пријави сваку промену у вези са условима за вршење обуке и провере знања за саветника за хемикалије. - Одобрење важи 3 године. Образложење Привредно друштво Victoria consulting d.o.o. из Београда поднело је Министарству пољопривреде и заштите животне средине (у даљем тексту: Министарство) захтев за добијање одобрења за вршење обуке и провере знања за саветника за хемикалије. Уз захтев је поднело наставни план, податке о простору и техничкој опремљености за спровођење Програма обуке, списак наставних учила и средстава за одржавање наставе и списак предавача по тематским јединицама са доказима о испуњености услова прописаних Правилником о саветнику за хемикалије и условима које мора да испуни правно лице или предузетник који врши обуку и проверу знања саветника за хемикалије („Службени гласник РС”, бр. 13/11, 28/11 и 47/12) и биографијом предавача. Министарство је, решавajući по наред наведеном захтеву, у складу са одредбом члана 192. став 1. Закона о општем управном поступку и члана 36. став 2.	Закона о хемикалијама, у вези са чланом 25. Правилника о саветнику за хемикалије и условима које мора да испуни правно лице или предузетник који врши обуку и проверу знања саветника за хемикалије, а на основу достављене документације, утврдила да су испуњени законом и правилником предвиђени услови, па је донела одлуку као у тачки 1. диспозитива овог одобрења. Обвеза из тачке 2. диспозитива утврђена је чланом 26. став 1. наведеног правилника. Уколико правно лице или предузетник који врши обуку и проверу знања за саветника за хемикалије више не испуњава неки од услова прописаних наведеним правилником, Министарство на основу члана 26. став 2. наведеног правилника доноси решење о одузимању одобрења. Рок на коме одобрење из тачке 3. диспозитива одређен је сагласно члану 25. став 2. наведеног правилника. УПУТСТВО О ПРАВНОМ СРЕДСТВУ: Против овог одобрења може се изјавити жалба Влади у року од 15 дана од дана пријема одобрења. Жалба се предаје Министарству пољопривреде и заштите животне средине. Доставити: - Привредном друштву Victoria consulting d.o.o., ул. Гандијева 196/19, Београд - Архива ДРЖАВНИ СЕКРЕТАР по овлашћењу Министра бр. 1059/13-2/2015-09 од 12.08.2015. године Проф. др. Јорин Рајчић
---	---

 Република Србија МИНИСТАРСТВО ЗАШТИТЕ ЖИВОТНЕ СРЕДИНЕ Број: 134-01-00059/2018-03 Датум: 16.7.2018. Немањина 22-26 Београд На основу члана 136, став 1. Закона о општем управном поступку („Службени гласник РС”, број 18/16), и члана 36, став 2. Закона о хемикалијама („Службени гласник РС”, бр. 36/09, 88/10, 92/11, 93/12 и 25/15), решавајући по захтеву „Victoria consulting” д.о.о., Гандијева 196/19, Београд, за издавање одобрења за вршење обуке и провере знања за саветника за хемикалије, Министарство заштите животне средине и з.д.а. је: ОДОБРЕЊЕ ЗА ВРШЕЊЕ ОБУКЕ И ПРОВЕРЕ ЗНАЊА ЗА САВЕТНИКА ЗА ХЕМИКАЛИЈЕ 1. ОДОБРАВА СЕ привредном друштву „Victoria consulting” д.о.о. из Београда вршење обуке и провере знања за саветника за хемикалије. 2. Привредно друштво „Victoria consulting” д.о.о. из Београда дужно је да Министарству заштите животне средине пријави сваку промену у вези са условима за вршење обуке и провере знања за саветника за хемикалије. 3. Одобрење почиње да важи од 12.8.2018. године. Одобрење важи 3 године. Образложење Привредно друштво „Victoria consulting” д.о.о. из Београда поднело је Министарству заштите животне средине (у даљем тексту: Министарство) захтев за добијање одобрења за вршење обуке и провере знања за саветника за хемикалије (у даљем тексту: одобрење). У захтеву је поднело наставни план, податке о простору и техничкој опремљености за спровођење Програма обуке, списак наставних учила и средстава за одржавање наставе и списак предавача по тематским јединицама са доказима о испуњености услова прописаних Правилником о саветнику за хемикалије и условима које мора да испуни правно лице или предузетник који врши обуку и проверу знања саветника за хемикалије („Службени гласник РС”, бр. 13/11, 28/11 и 47/12) и биографијом предавача.	Министарство је, решавајући по наредби наведеном захтеву, у складу са одредбама члана 136, став 1. Закона о општем управном поступку и члана 36, став 2. Закона о хемикалијама, у вези са чланом 25. Правилника о саветнику за хемикалије и условима које мора да испуни правно лице или предузетник који врши обуку и проверу знања саветника за хемикалије, а на основу достављене документације, утврдило да су испуњени законски и правилником предвиђени услови, па је донело одлуку као у тачки 1. диспозитива овог одобрења. Обавеза из тачке 2. диспозитива утврђена је чланом 26, став 1. наведеног правилника. Уколико правно лице или предузетник који врши обуку и проверу знања за саветника за хемикалије нише не испуњава неки од услова прописаних наведеним правилником, Министарство на основу члана 26, став 2. наведеног правилника доноси решење о одузимању одобрења. Привредном друштву „Victoria consulting” д.о.о. из Београда Министарство је издало одобрење 11.8.2015. године. С обзиром да издат одобрење исте 11.8.2018. године, ново одобрење почиње да важи од 12.8.2018. године. Рок важења одобрења из тачке 3. диспозитива одређен је сагласно члану 25, став 2. наведеног правилника. УПУТСТВО О ПРАВИМ СРЕДСТВУ: Против овог одобрења може се изјавити жалба. Важи у року од 15 дана од дана пријема одобрења. Жалба се предаје Министарству заштите животне средине. Доставити: 1. „Victoria consulting” д.о.о., Гандијева 196/19, 11070 Београд 2. Архиви ПОМОЋНИК МИНИСТРА по овлашћењу министра бр. 021-01-542047-09 од 16.7.2018. године  Aleksandar Vesic
--	--

CERTIFICATES AND AWARDS

Certified Quality and environmental management system

Victoria Consulting has certified integrated quality and environmental management system in accordance with ISO 9001 and ISO 14001 (ISO 9001 since January 2010, ISO 14001 since January 2013). Recertification audit for ISO 9001:2015 and ISO 14001:2015 was successfully performed by DQS, December 2015. Thus, Victoria consulting becomes one of the first consulting companies globally (first company in Serbia), with accredited certifications of both ISO 9001:2015 and ISO 14001:2015 (according to new 2015 revisions of both standards).



2017 Energy Globe Award – National winner.

Best project in Serbia, 2017 (Projects relating to energy production, the efficient and sustainable use of energy in all fields of application). www.energyglobe.info



Quality Oscar competition Award

Victoria consulting d.o.o. is one of five small and medium-sized organizations that received one of the awards in national competition "Quality Oscar 2012". Quality Oscar is based on EFQM excellence model criteria and represents one of the most credible awards in this field in Serbia.



We support EMAS

One of the major environmental impacts of Victoria consulting as consulting company is raising environmental awareness. One of the CSR relevant initiatives of Victoria consulting is launching of EMAS Portal for Serbia (EMAS-Eco Management And Audit Scheme). More info: www.emas.rs



Signatory of the Worldwide Charter for Fair International Commerce

Victoria Consulting is the first Worldwide Charter participant from Serbia. Worldwide Charter for Fair International Commerce is a global initiative that stands by businesses adopting sustainability and fair trade policies.



OUR QUALITY, ENVIRONMENTAL AND SOCIAL RESPONSIBILITY POLICY



QUALITY, ENVIRONMENTAL AND SOCIAL RESPONSIBILITY POLICY

«Our main goal is to satisfy demands of our clients and to exceed their expectations – profit comes as final result of this. Clients' success is our success.»

Mission

Environmental protection, in financial profitable manner. Reduction of adverse environmental impacts, compliance with legal and other relevant requirements concerning environmental protection and improvement of environmental performance of our clients' and also our business, in a profitable, rational manner. Continual work on our indirect, positive environmental impacts through raising environmental and social responsibility awareness.

System – but for real! Introduction, implementing and maintaining a management system in a way that produce *real* benefit of our clients' and also our business.

To make the world a tiny bit better. Contribution to improvement of complying to general interests of community – by providing services which promote the principles of socially responsibility, environmental protection and sustainable development.

Vision

The leading company for providing services in the area of environmental protection, sustainable development, management systems and chemical management in Serbia, that stands out for excellence of provided services and that is recommended by satisfied clients, and which is also recognized as reliable partner for the companies all around the World.

Victoria Consulting is determined to consistently comply to and permanently improve quality and environmental management system, in accordance with relevant ISO 9001, ISO 14001 standard requirements, involving all employees.

We try to fully understand our clients' needs and to meet and exceed their expectations while providing our services. Our goal is to provide services that will bring real benefits for our clients.

In our everyday work, we consistently follow all legal regulations relating to our business in our everyday work. We also take care of our direct and indirect environmental impacts, which are best reflected through the impact we make on our clients' business and raising awareness in the fields of environmental protection and sustainable development. Accordingly, we have identified our significant environment aspects and we are setting relevant objectives.

We always have in mind that, through our work, we prevent and reduce negative environmental impacts as much as possible – through careful planning and improvement of established processes and implementation of services, minimization of waste, saving of material resources and energy.

We are determined to improve all of our performances each day and in every sense.

Through continual improvement and increase of effectiveness and efficiency of established processes, we are ensuring that our clients' demands are met and their satisfaction with our services is continually improving.

Our employees are our most valuable resource and we are paying special attention to their training and professional improvement. We are encouraging team work and embracing suggestions from our employees.

To achieve a continual systematic improvement concerning all of the questions of quality, environment, sustainable development and improvement of our services, we are setting annual objectives, identify relevant risk and opportunities and corresponding measures and following their realization. We are guiding ourselves by social responsibility principles, when determining our goals and conducting all activities and considering also relevant stakeholders needs and expectations. Top management continually revise fulfillment of objectives and functioning of entire integrated management system.

Consistent compliance to this policy is responsibility of top management of Victoria Consulting.

Belgrade, 12.12.2018

Srdan Milovanović	Mr Dragana Petrović
_____ Director	_____ Director

Revision VIII