

POZIV ZA JEDNODNEVNU OBUKU:

UPOZNAVANJE SA NOVOM VERZIJOM STANDARDA ISO 9001:2015

Datum održavanja: Januar 2016 (druga polovina januara, biće naknadno preciznije definisano; termin u decembru 2015. je popunjen).

Mesto: Beograd

KRATAK UVOD I CILJ OBUKE

Najpoznatiji standard za sisteme menadžmenta kvalitetom je u septembru 2015. godine doživeo značajne izmene sa kojima bi u narednom periodu trebalo da se upoznaju sve organizacije koje ovaj standard primenjuju u poslovanju ili tek žele da ga uvedu.

Osnovni cilj ove obuke je da se polaznici obuke upoznaju sa izmenama standarda, razlozima izmena i da se detaljnije upoznaju sa suštinom i zahtevima ISO 9001:2015 kako bi dobili konkretne informacije i generisali ideje na koji način da započnu sa uvođenjem i primenom ISO 9001:2015.

Tokom obuke planirano je i da *iz prve ruke* pružimo smernice odakle je po našem mišljenju najbolje da se započne proces tranzicije sa stare na novu verziju standarda odnosno direktno usaglašavanje sa zahtevima nove verzije ISO 9001:2015. Iz prve ruke - jer i sami već godinama primenjujemo ISO 9001 u svom poslovanju a u toku decembra 2015. godine planiramo resertifikaciju po novoj verziji ISO 9001:2015 ISO 14001:2015. Takođe, naše preduzeće je jedno od ukupno 26 organizacija iz Srbije koje je tokom 2014. godine učestvovalo u postupku validacije ISO 9001 koju je sprovela Međunarodna organizacija za standardizaciju (ISO) u čitavom svetu (još dok je ISO 9001 bio u fazi DIS), a naš predstavnik (predavač na ovoj obuci) direktno je učestvovao na radu na novoj verziji standarda SRPS ISO 9001:2015 i ISO 9000:2015 u Institutu za standardizaciju Srbije a poseduje i druga relevantna iskustva u vezi sa sistemima menadžmenta kvalitetom (kao što je iskustvo eksternog proveravača, predstavnika rukovodstva za IMS, konsultantske usluge iz oblasti menadžmenta kvalitetom i reorganizacije i optimizacije procesa, samoocenjivanje i priprema za konkurs Oskar kvaliteta, EFQM međunarodni konkurs i sl..

Tokom obuke su planirane i odgovarajuće vežbe za bolje razumevanje tematike.

Na kraju obuke, svi polaznici koji su prisustvovali obuci, dobiće uverenja od strane Victoria Consulting o odslušanoj obuci.

KOTIZACIJA I NAČIN PRIJAVE

Cena kotizacije je:

- **10.000,00 DIN + PDV.**

Za dva i više polaznika iz istog preduzeća, kao i za fizička lica - odobravamo popust od 10 % po polazniku (u tom slučaju je cena **9.000,00 DIN + PDV / polazniku**).

U cenu su uključeni: obuka i materijal za obuku, osveženje u pauzama i ručak.

U slučaju uplate a nedolaska, vrši se refundacija 50% od uplate.

Za slučaj da se prijavi veći broj kandidata nego što je kapacitet sale, prioritet rezervacije mesta na obuci imaće oni polaznici koji prvi izvrše uplatu.

Zadržavamo pravo otkazivanja obuke, za slučaj da se ne prijavi dovoljan broj polaznika.

Prijave se mogu izvršiti na tel. 011/2288688, mob: 069-2288688 ili e-mail: office@victoriaconsulting.co.rs. Kontakt osoba je Srđan Milovanović.

AGENDA OBUKE**UPOZNAVANJE SA NOVOM VERZIJOM STANDARDA ISO 9001:2015****Datum:** Januar, 2016 (biće naknadno preciznije definisano).**Mesto:** Hotel Prestige, Beograd

Satnica	Aktivnost
09:00-09:30	I Uvod – Predstavljanje obuke i međusobno upoznavanje, Očekivanja od obuke
	Prezentacija
09:30-10:30	II Razvoj standarda ISO 9001, Razlozi za izmene u 2015.godini, ključne razlike, Aneks SL, struktura standarda ISO 9001:2015. Menadžment principi, procesni pristup, stalna poboljšavanja, terminologija
	Prezentacija
10:30-10:45	Pauza
10:45-12:15	III Predstavljanje zahteva standarda ISO 9001:2015 i pojašnjenje novih koncepata
	Prezentacija i Vežba
12:15-13:15	Pauza za ručak
13:15-14:45	IV Predstavljanje zahteva standarda ISO 9001:2015 i pojašnjenje novih koncepata
	Prezentacija i Vežba
14:45-15:00	Pauza
15:00-16:00	V Predstavljanje zahteva standarda ISO 9001:2015 – nastavak VI Saveti za dalje
	Prezentacija
16:00-16:30	Diskusija i evaluacija obuke (Anketa)

VODEĆI PREDAVAČ**Ključne kompetencije predavača, relevantne za ovu obuku:****- Mr Dragana Petrović, dipl. Ing**

- Magistar poslovnog upravljanja (Ekonomski fakultet u Beogradu) i diplomirani inženjer tehnologije (Tehnološko-metalurški fakultet u Beogradu). Magistarska teza: Razvoj modela za unapređenje poslovanja malih i srednjih preduzeća, zasnovanog na alatima kvaliteta i životne sredine
- Direktor, predstavnik rukovodstva za integrisani sistem menadžmenta kvalitetom i životnom sredinom i jedan od vodećih konsultanata Victoria Consulting d.o.o.
- Eksterni proveravač za ISO 9001/ISO 14001. Predavač na obukama za eksterne proveravače
- Učešće na velikom broju projekata iz oblasti sistema menadžmenta (ISO 9001, ISO 14001, BS OHSAS 18001, ISO 50001)
- Oko 15 godina radnog iskustva. Radno iskustvo u proizvodnji, prodaji, nabavci, menadžmentu, konsultantskim uslugama.
- Konsultant za ISO 9001, ISO 14001, EMAS, BS OHSAS 18001, ISO 50001. Učestvovala i vodila brojne projekte uvođenja standarda sistema menadžmenta. Posедуje iskustvo internog i eksternog proveravača za ISO 9001/ISO 14001.
- Predsedavajuća komisije za menadžment energijom KS A 242 (ISO 50001). Aktivni član nekoliko komisija za standarde sistema menadžmenta u okviru Instituta za standardizaciju Srbije, među kojima: KS A TC 176 – sistemi menadžmenta kvalitetom, KS A TC 207- sistemi menadžmenta zaštitom životne sredine, Komisija za standard ISO 26000 – društvena odgovornost.
- Nacionalni EMAS ekspert (Eco management and Audit Scheme) i ekspert za Eko znak na projektu EU (IPPC/EMAS/SEVESO), u okviru kojeg je predviđena direktna pomoć Ministarstvu nadležnom za zaštitu životne sredine za uspostavljanje odgovarajućeg sistema i zakonskog okvira u vezi sa EMAS i Eko znakom u Srbiji, kao i konkretne konsultantske usluge na uvođenju EMAS i pripremi za EMAS registraciju za tri preduzeća iz Srbije koja su odabrana u okviru projekta (2013-2015).
- Održala mnogobrojna predavanja i obuke na temu ISO 9001 i drugih standarda za sisteme menadžmenta
- UNIDO nacionalni ekspert za čistiju proizvodnju, konsultant za ECOprofit, licencirani savetnik za hemikalije i licencirani predavač za obuku savetnika za hemikalije.
- Menadžer projekta EMAS.RS (www.emas.rs)
- Učestvovala u više međunarodnih projekata, završen značajan broj relevantnih obuka u Srbiji i u inostranstvu.

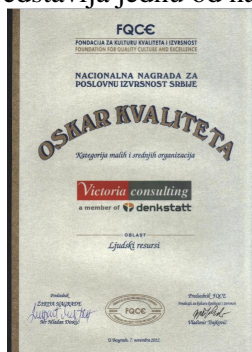
VICTORIA CONSULTING – SISTEMI MENADŽMENTA I CSR

Victoria consulting već godinama ima uspostavljen i sertifikovan integrisani sistem menadžmenta kvalitetom (od 2009/2010) i zaštitom životne sredine (2011/2012) u skladu sa ISO 9001:2008/ISO 14001:2004). Do kraja 2015. godine, planirana je i resertifikacija u skladu sa novim revizijama ISO 9001:2015/ISO 14001:2015.



Nagrada u okviru konkursa za Oskar kvaliteta 2012.

Victoria consulting d.o.o. je jedno od pet nagrađenih malih i srednjih preduzeća na konkursu za nacionalnu nagradu Oskar kvaliteta 2012. Oskar kvaliteta je zasnovan na kriterijuma EFQM modela izvrsnosti i predstavlja jednu od najkredibilnijih nagrada iz ove oblasti.



CSR aktivnosti (društveno odgovorno poslovanje)

Victoria consulting je jedno od prvih preduzeća u Srbiji koje se pridružilo Globalnom dogovoru u Srbiji (još od kraja 2009. godine). Od 2010. Godine, u kontinuitetu aktivno učestvujemo i u nacionalnoj nagradi za društvenu odgovornost koju organizuje Privredna Komora Srbije i svaki put ostvarujemo gotovo maksimalan broj poena na ocenjivanju - po kriterijumima nacionalne nagrade i nakon eksterne posete verifikacionog tima. Naši rezultati (po broju ostvarenih bodova, nakon posete verifikacionog tima PKS/pre finalnog glasanja žirija):

- 2013-2014. 97/100. Plasman: 5. mesto
- 2011-2012. 94/100. Plasman: 8. mesto
- 2009-2010. 97,5/100. Plasman: 3. mesto

Izveštaj o društvenoj odgovornosti (u skladu sa GRI 4 kriterijumima, u okviru grupacije denkstatt 2012-2013) može se preuzeti na našem web sajtu.

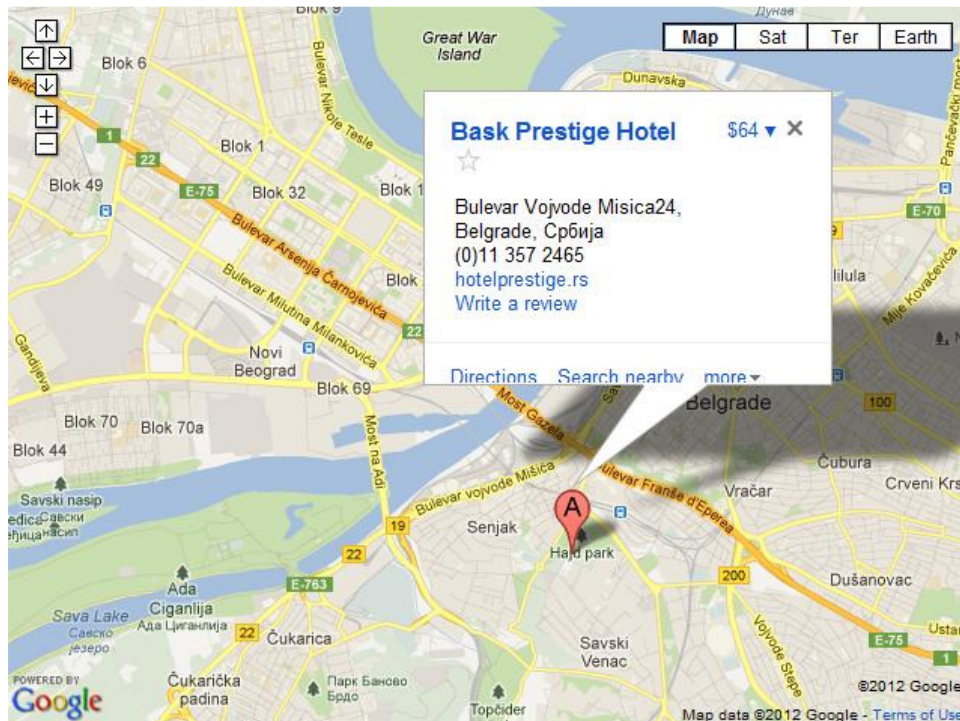
Od kraja 2014.godine, rukovodimo web sajtom: www.EMAS.rs preko koga je svim zainteresovanim stranama omogućeno da prate ključne aktivnosti u vezi sa EMAS (Eco Management and Audit Scheme) u Srbiji. Cilj je i da se globalno afirmišu pozitivni primeri iz Srbije.



INFORMACIJA O LOKACIJI ODRŽAVANJA OBUKE

Hotel Prestige

www.prestigehotel.rs



Zahvaljujući mostu preko Ade, hotel Prestige je sada jako dobro povezan sa svim delovima grada.

Na: <http://www.prestigehotel.rs/lokacija/> možete naći linkove ka detaljnijim mapama u svim pravcima.