

**POZIV ZA DVODNEVNU OBUKU:
OBUKA ZA INTERNE PROVERAVAČE SISTEMA MENADŽMENTA
KVALITETOM, ISO 9001:2008 (SRPS ISO 9001:2008)**

Datum održavanja: 13-14.03.2012

Mesto: Beograd

KRATAK UVOD

Cilj obuke

Cilj ove obuke je da polaznicima omogući sticanje teorijskog i praktičnog znanja o standardu ISO 9001:2008 i proveru preko prve strane u meri koja će im omogućiti samostalno izvođenje internih provera u svojoj organizaciji.

Na kraju obuke, očekuje se da polaznici steknu znanja o:

- osnovama menadžmenta kvalitetom
- procesnom pristupu i osnovnim principima menadžmenta
- tumačenju zahteva standarda ISO 9001:2008
- strukturi dokumentacije neophodne za ISO 9001:2008
- načinu pripreme, sprovođenju i izveštavanju o internoj proveru.

Na osnovu stečenih znanja i praktične primene znanja kroz praktične vežbe, polaznici koji uspešno završe kurs biće u mogućnosti da samostalno i u timu sprovedu interne provere, uključujući identifikovanje neusaglašenosti, pokretanje korektivnih mera i identifikovanje sistemskih mogućnosti za poboljšanje.

Kurs se sastoji iz:

- teorijskog dela
- praktičnih vežbi
- pisanog ispita na kraju kursa.

Ciljna grupa: budući interni proveravači u organizacijama koje imaju uveden ISO 9001:2008 standard (ili planiraju da ga uvedu), ali i svi oni koji žele da se detaljnije upoznaju sa zahtevima standarda ISO 9001:2008 i procesom internih provera.

Materijal:

Svaki polaznik dobija skriptu za praćenje obuke (i pripremu ispita). Obuka je praćena multimedijalnom prezentacijom.

Testiranje:

Na kraju obuke predviđen je test. Za polaznike koji uspešno polože test, izdaje se uverenje o uspešno završenoj obuci, dok se za polaznike koji ne polože test izdaje uverenje o pohađanju obuke. Uslov za izlazak na test je prisustvo na više od 70% obuke.

Trajanje obuke: dvodnevna obuka (od 09:30-16:30).

Predavač:

- mr Dragana Petrović, dip.Ing, vodeći konsultant za sisteme menadžmenta i predstavnik rukovodstva za kvalitet Victoria Consulting d.o.o. Član više komisija za standarde u Institutu za standardizaciju Srbije (uključujući i KS A TC 176 koja je zadužena za seriju standarda ISO 9000 i ISO 19011).

Cena kotizacije i način prijave:

Cena kotizacije je 17.400,00 din + pdv. Broj učesnika je ograničen. Za dva ili više polaznika iz istog preduzeća, kao i za fizička lica - odobravamo popust od 20 % po polazniku.

U slučaju uplate a nedolaska, vrši se refundacija 50% od uplate.

Prijave se mogu izvršiti na tel. 011/2288688, mob: 060-4007775 ili e-mail: office@victoriaconsulting.co.rs . Kontakt osoba je Tamara Garčević.