

## **POZIV ZA JEDNODNEVNU OBUKU: POVEĆANJE KONKURENTNOSTI PRIMENOM STANDARDA SISTEMA MENADŽMENTA, ALATA KVALITETA I ŽIVOTNE SREDINE**

**Datum održavanja: 06.07.2012**

Mesto: Beograd

### **KRATAK UVOD**

#### **Cilj obuke**

Osnovni cilj ove obuke je da menadžere i zaposlene podstakne na primenu nekih od sistema menadžmenta, alata kvaliteta i životne sredine u okviru svojih preduzeća, na način koji vodi ka konkretnim unapređenjima u poslovanju.

Biće obrađeni koncepti i alati kao što su: Kaizen, 5S, čistija proizvodnja/ECOprofit, hemijski lizing itd. U okviru seminara ce biti ukratko predstavljen i novi standard za menadžment energijom: ISO 50001:2011.

Kroz obuku će, kroz konkretne primere biti pokazano da se primenom relativno jednostavnih alata i skromna ulaganja, mogu ostvariti značajna unapređenja.

Na seminaru će posebna pažnja biti posvećena onim alatima koji su relativno jednostavni za primenu i koji mogu dati brze rezultate.

Nakon obuke, očekuje se da polaznici steknu sledeća znanja:

- razumevanje procesnog pristupa, metodologije stalnih unapređanja
- sticanje osnovnih znanja u pogledu standarda sistema menadžmenta:
  - sistem menadžmenta kvalitetom ISO 9001:2008
  - sistem menadžmenta zaštitom životne sredine ISO 14001:2004
  - sistemi menadžmenta energijom: EN 16001:2009, ISO 50001:2011
  - sistem menadžmenta bezbednošću i zdravljem na radu BS OHSAS 18001:2007
  - način uvođenja standarda i mogućnosti integracije sistema
- sticanje osnovnih znanja u pogledu alata kvaliteta i životne sredine
- osnovno razumevanje koristi od standarda sistema menadžmenta, alata kvaliteta i životne sredine.

**Ciljna grupa:** Svi sektori, preduzeća koja planiraju da uvedu ili žele da unaprede neki od navedenih sistema menadžmenta i primene alate kvaliteta i životne sredine

**Trajanje obuke:** jednodnevna obuka

Na kraju obuke, svi polaznici koji su prisustvovali obuci, dobiće uverenja od strane Victoria Consulting o odslušanoj obuci.

**Cena kotizacije i način prijave:**

Cena kotizacije je:

- **100 EUR + pdv** (protivvrednost u dinarima, računato po zvaničnom srednjem kursu NBS na dan fakturisanja). **Za dva ili više polaznika iz istog preduzeća, kao i za fizička lica - odobravamo popust od 20 % po polazniku** (u tom slučaju je cena **80 EUR + PDV / polazniku**).

Broj učesnika je ograničen.

U slučaju uplate a nedolaska, vrši se refundacija 50% od uplate.

Zadržavamo pravo otkazivanja obuke u slučaju da se ne prijavi dovoljan broj polaznika.

Prijave se mogu izvršiti na tel. 011/2288688, mob: 069-1843486 ili e-mail: [office@victoriaconsulting.co.rs](mailto:office@victoriaconsulting.co.rs). Kontakt osoba je Tamara Garčević.

**AGENDA OBUKE**

**POVEĆANJE KONKURENTNOSTI PRIMENOM STANDARDA SISTEMA  
MENADŽMENTA, ALATA KVALITETA I ŽIVOTNE SREDINE**

**06.07.2012, početak: 09:30**

Satnica	Tematski blok	Sadržaj
09:30-09:45	<b>Registracija učesnika i upoznavanje</b>	
09:45-10:30	<b>Kratak uvod, Procesni pristup, stalna unapređenja</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- cilj obuke</li> <li>- predstavljanje obuke</li> <li>- procesni pristup</li> <li>- PDCA, SDCA</li> </ul>
10:30-10:50	Pauza	
10:50-12:00	<b>Standardi sistema menadžmenta i njihova integracija</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ISO 9001:2008</li> <li>- ISO 14001:2004</li> <li>- BS OHSAS 18001:2007</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- EN 16001:2009</li> <li>- ISO 50001:2011</li> <li>- Način uvođenja</li> <li>- Mogućnost integrisanja sistema</li> </ul>
12:00-12:50	Pauza	
12:50-14:00	<b>Alati kvaliteta</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pareto</li> <li>- Kaizen</li> <li>- 5S</li> <li>- Ishikawa</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Benčmarking</li> <li>- Brainstorming</li> </ul>
14:00-14:20	<b>Primer iz prakse</b>	- Ilustracija primene alata kvaliteta u praksi
14:20-14:40	Pauza	
14:40-15:25	<b>Alati životne sredine</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Čistija proizvodnja/ECOprofit</li> <li>- Čistija proizvodnja/ECOprofit/ISO 14001</li> <li>- Hemijski lizing</li> </ul>
15:25-15:45	<b>Primeri iz prakse</b>	- Ilustracija primene u praksi (životna sredina)
15:45-16:30	<b>Diskusija Dodela uverenja o odslušanoj obuci, popunjavanje ankete</b>	

## PREDAVAČ

### **Ključne kompetencije predavača, relevantne za ovu obuku:**

#### **- Dragana Petrović**

- Oko dvanaest godina radnog iskustva. Radno iskustvo u proizvodnji, prodaji, nabavci, menadžmentu, konsultantskim uslugama.
- direktor, predstavnik rukovodstva za kvalitet i jedan od vodećih konsultanata Victoria Consulting d.o.o.
- Magistar poslovnog upravljanja i diplomirani inženjer tehnologije. Magitarska teza: „Razvoj modela za unapređenje poslovanja malih i srednjih preduzeća zasnovanog na alatima kvaliteta i životne sredine“.
- Konsultant za ISO 9001, ISO 14001, BS OHSAS 18001. Učestvovala i vodila brojne projekte uvođenja standarda sistema menadžmenta. Posедуje iskustvo internog i eksternog proveravača.
- Aktivni član nekoliko komisija za standarde sistema menadžmenta u okviru Instituta za standardizaciju Srbije, među kojima: KS A TC 176 – sistemi menadžmenta kvalitetom, KS A TC 207- sistemi menadžmenta zaštitom životne sredine, Komisija za standard ISO 26000 – društvena odgovornost. Predsednica komisija za menadžment energijom KS A 242.
- UNIDO nacionalni ekspert za čistiju proizvodnju, konsultant za ECOprofit. Član UNIDO Nacionalne mreže za hemijski lizing
- sertifikat za konsultanta (pružaoca usluga) za MSP (među prvih 22 sertifikovanih konsultanta NARR). Sertifikat izdat od strane Nacionalne agencija za regionalni razvoj
- Osvojila drugo mesto na konkursu za najuspešnijeg mladog preduzetnika grada Beograda, 2008. godine (kao osnivač i idejni pokretač Victoria consulting d.o.o.).