

## POLITIKA INTEGRISANOG SISTEMA MENADŽMENTA KVALITETOM, ŽIVOTNOM SREDINOM I DRUŠTVENOM ODGOVORNOSTI

»Naš osnovni cilj je da zadovoljimo zahteve klijenata i prevaziđemo njihova očekivanja – profit dolazi kao rezultat toga. Uspeh naših klijenata je i naš uspeh«

---

### Misija

**Zaštita životne sredine uz profitabilno poslovanje.** Smanjivanje štetnih uticaja na životnu sredinu, ispunjavanje zakonskih i drugih zahteva iz oblasti zaštite životne sredine i poboljšanje performansi zaštite životne sredine naših klijenata i nas samih, na profitabilno racionalan način. Stalni rad na našim indirektnim, pozitivnim uticajima na životnu sredinu kroz povećanje svesti u pogledu životne sredine i društvene odgovornosti.

**Sistem – ali stvarno!** Uvođenje, primena i održavanje sistema menadžmenta na način da to dovodi do **stvarnih** unapređenja u poslovanju naših klijenata i nas samih.

**Da svet učinimo za mrvicu boljim.** Doprinos unapređivanju poštovanja opštih interesa društvene zajednice – kroz pružanje usluga, uz poštovanje i promovisanje principa društveno odgovornog poslovanja, zaštite životne sredine i održivog razvoja.

### Vizija

Vodeće preduzeće u pružanju usluga iz oblasti zaštite životne sredine, održivog razvoja, sistema menadžmenta i upravljanja hemikalijama u Srbiji, koje se izdvaja od drugih po izvrsnosti u kvalitetu pruženih usluga, koje preporučuju zadovoljni klijenti i koje je prepoznato i van granica Srbije, kao pouzdan poslovni partner kompanijama širom sveta.

---

Preduzeće Victoria Consulting je opredeljeno da dosledno poštuje i stalno unapređuje sistem menadžmenta kvalitetom i zaštite životne sredine, u skladu sa odgovarajućim zahtevima standarda ISO 9001, ISO 14001, uz učešće svih zaposlenih.

Nastojimo da dobro razumemo sve potrebe naših klijenata, da tokom pružanja usluga ispunimo i prevaziđemo njihova očekivanja. Naš cilj je da naši klijenti imaju istinske koristi od usluga koje im pružamo.

U svom radu, dosledno poštujemo sve zakonske propise koji se odnose na naše poslovanje i vodimo računa kako o svojim direktnim uticajima na životnu sredinu, tako i o našim indirektnim uticajima na životnu sredinu koji se najviše ogledaju u uticaju koji imamo na poslovanje naših klijenata i podizanje opšte svesti u oblasti zaštite životne sredine i održivog razvoja. U skladu sa tim, identifikovali smo naše značajne aspekte životne sredine i postavljamo odgovarajuće ciljeve.

U svom radu, uvek razmišljamo na način da u što većoj meri sprečimo i umanjimo negativne uticaje na životnu sredinu – kroz pažljivo planiranje i unapređenje uspostavljenih procesa i realizaciju usluga, minimizaciju stvaranja otpada, uštede materijalnih resursa i energije.

Nastojimo da svakoga dana u svakom pogledu, u svemu što radimo, budemo sve bolji.

Našim stalnim usavršavanjem i radom na povećanju efektivnosti i efikasnosti uspostavljenih procesa, obezbeđujemo ispunjenje zahteva klijenata i stalno povećanje njihovog zadovoljstva uslugama koje im pružamo.

Zaposleni su naš najvredniji resurs i posebnu pažnju posvećujemo njihovoj obuci i stručnom usavršavanju. Podstičemo timski rad i uvažavamo sugestije zaposlenih.

U cilju postizanja stalnog, sistematskog unapređenja vezanog za sva pitanja kvaliteta, zaštite životne sredine, održivog razvoja i unapređenja naših usluga, postavljamo godišnje ciljeve i pratimo njihovu realizaciju. Prilikom postavljanja ciljeva i u obavljanju svih aktivnosti, rukovodimo se principima društveno odgovornog poslovanja i uzimamo u obzir i mišljenja zainteresovanih strana. Postizanje ciljeva i funkcionisanje celokupnog integrisanog sistema menadžmenta redovno preispituje najviše rukovodstvo i po potrebi preduzima preventivne i/ili korektivne mere.

Za dosledno sprovođenje ove Politike, odgovorno je najviše rukovodstvo Victoria Consulting.

U Beogradu, 29.12.2014

Srđan Milovanović

---

direktor

Mr Dragana Petrović

---

direktor