

POSLOVNI KODEKS

Poslovanje Victoria Consulting d.o.o. zasniva se na vrednostima: stručnosti, profesionalnosti, poštenja i pravičnosti. Naše vrednosti uključuju i brigu za životnu sredinu, zaposlene, klijente i ostale interesne grupe.

U cilju doslednosti poštovanja svih naših vrednosti, uspostavili smo ovaj Poslovni kodeks koji oslikava naš interni standard i principe po kojima poslujemo.

Poštovanje propisa i dobre prakse

- U svom radu poštujemo propise i dobru praksu koja se odnosi na naše poslovanje.

Ljudska prava

- U svom radu podržavamo i poštujemo zaštitu ljudskih prava

Radna praksa, zaposleni, rukovodioci i vlasnici

- Poštujemo radno vreme i obezbeđujemo fer i prijatne uslove za rad
- Trudimo se da za zaposlene stvorimo takve uslove da mogu da ostvare dobar balans između posla i privatnog života
- Poštujemo pravila bezbednosti i zdravlja na radu. Bezbednost i zdravlje su važniji od svakog pojedinačnog posla. Zaposleni je dužan da odbije da radi ukoliko mu je na bilo koji način ugrožena bezbednost i zdravlje.
- Poštujemo različitosti
- Ne činimo drugima ono što ne želimo da čine nama
- Zaposlenima osiguravamo neophodna sredstva za rad i kontinualno ulažemo u njihovo usavršavanje u cilju uspešnijeg obavljanja posla.
- Svi zaposleni su dužni da samoinicijativno prate nova dostignuća iz oblasti za koju su zaduženi i da stečeno znanje prenose kolegama.
- Dobre međuljudske odnose podstičemo otvorenom komunikacijom, međusobnim uvažavanjem i poštovanjem ličnosti svakog pojedinca
- Zabranjujemo i sprečavamo slučajeve mobinga
- Ne dozvoljavamo prinudni rad i dečiji rad
- Prilikom angažovanja novih zaposlenih ili spoljnih saradnika ne vršimo diskriminaciju, ni u kom pogledu
- Podstičemo timski rad i uvažavamo sugestije svih zaposlenih, saradnika i interesnih grupa
- Rukovodstvo svoj autoritet zasniva prvenstveno na ličnom primeru i kompetentnosti
- Domaćinski se ophodimo prema resursima
- Podstičemo prijavu problema – čim se on pojavi. Priznanje da problem postoji je već pola puta ka njegovom rešenju
- O našem preduzeću i kolegama govorimo s poštovanjem

Međuljudski odnosi i odnosi prema klijentima i drugim interesnim grupama

- Poštujemo naše korisnike i interesne grupe. U komunikaciji sa korisnicima smo uvek ljubazni i profesionalni.
- Prilikom donošenja važnih poslovnih odluka vodimo računa i o uticajima tih odluka na životnu sredinu, poslovne partnere i društvo.
- Nikad ne obećavamo ono što ne možemo ispuniti
- Ne stvaramo preteranu zavisnost od svojih usluga
- Poštujemo poverljivost podataka. U javnosti nikada ne navodimo podatke klijenata u negativnom kontekstu.

- Prema imovini korisnika se ophodimo sa poštovanjem. Preduzimamo mere u cilju zaštite podataka klijenata
- Svaku žalbu upućenu od strane bilo koje od interesnih grupa – razmatramo i ukoliko je potrebno sprovodimo odgovarajuće korektivne mere. Eventualne konflikte rešavamo na miran, konstruktivan i korektan način.
- Poštujemo rokove i sve što radimo, radimo na maksimalno profesionalan način bez obzira na visinu nadoknade za konkretan posao
- Sve naše obaveze izmirujemo na vreme.
- O pojedinačnoj konkurenciji ne govorimo loše. Borimo se za lojalnu konkurenciju.

Angažovanje u zajednici i njen razvoj

- Podržavamo one aktivnosti za koje procenimo da mogu doprineti poboljšanju situacije prvenstveno u našoj zemlji, u pogledu životne sredine, poboljšanja uslova života i rada i položaju ugroženih grupa.
- Prilikom odlučivanja za koje aktivnosti ćemo se opredeliti procenjujemo vezu sa našom osnovnom delatnošću, raspoloživa sredstva i moguće uticaje naših aktivnosti na rešavanje konkretnog problema. Razmatramo različite pristupe za rešavanje nekog problema i opredeljujemo se za onaj za koji procenimo da će postići najveći efekat
- Nastojimo da i sami iniciramo neke od društveno korisnih aktivnosti
- Kao članovi Globalnog dogovora u Srbiji, pridržavamo se deset principa Globalnog dogovora

Zaštita životne sredine

- Preduzimamo mere u cilju sprečavanja, odnosno smanjenja uticaja na životnu sredinu. To se odnosi kako na naše direktne, tako i na naše indirektno uticaje na životnu sredinu. Naš najvažniji indirektni uticaj je uticaj koji naša usluga ima nakon njene realizacije.
- Prilikom nabavke, tamo gde to ima smisla razmatramo i kriterijume značajne po pitanju životne sredine
- U svom radu preduzimamo mere radi promocije odgovornosti vezane za životnu sredinu
- Prilikom realizacije naših aktivnosti posebno vodimo računa o dobroj praksi u pogledu zaštite životne sredine i bezbednosti i zdravlja na radu. Kad smo kod klijenta, svi zaposleni i naši saradnici poštuju odgovarajuća pravila ponašanja klijenta.
- Kroz pružanje usluga iz oblasti životne sredine, ohrabrujemo klijente i ostale interesne grupe u pogledu razvoja i širenja tehnologija koje štite i unapređuju životnu sredinu

Transparentnost i izveštavanje

- Najvažnije informacije o našoj lokaciji i uslugama, dostupni su preko našeg web sajta
- Osnovni podaci u pogledu vlasništva i finansijskog izveštavanja su dostupni preko odgovarajućeg web sajta Agencije za privredne registre
- Transparentni smo u pogledu naših najvažnijih aktivnosti i odluka koje mogu uticati na životnu sredinu i društvo
- Prilikom objavljivanja podataka, oni se prikazuju objektivno, na osnovu činjenica i ne navode se tvrdnje koje nekog mogu dovoditi u zabludu

Izbegavanje konflikta interesa i anti-korupcija

- Zabranjeno je primanje i davanje mita. Zabranjeno je bilo kakvo zahtevanje materijalne ili bilo koje druge koristi za sebe od poslovnih partnera.
- Čuvamo svoju nezavisnost i nepristranost od tela sa kojima po prirodi delatnosti može doći do konflikta interesa

Sa ovim Kodeksom – usmeno, kroz svoj rad i stavove ili pismeno, upoznajemo sve zaposlene kao i ostale interesne grupe.