



ПОДСТИЦАЈИ ЗА ПОТПУНИЈУ ИМПЛЕМЕНТАЦИЈУ

Формиран Одбор за

Прави пут опстанка и развоја ЈКП „Београдске електране“ је обезбеђење мултикритеријумски дефинисаног квалитета који се може остварити константним побољшањима и развојем свих аспеката пословања - менаџмента, односа са стејхолдерима, карактеристика производа, процеса и метода рада, особља, организационе структуре... Свесност руководства предузећа, његово разумевање и прихватање тога резултирало је конкретним активностима које треба да подстакну потпунију имплементацију и даљи развој система менаџмента квалитетом ЈКП „Београдске електране“. Нови састав Одбора за квалитет предузећа, као и нови уговор о консултантским услугама одржавања и даљег побољшавања система менаџмента квалитетом су између осталог најважније активности на том пољу.

Наиме, одговорност за квалитет припада свим запосленима у предузећу, и руководећем кадру, као и извршиоцима. Сви запослени морају да схвате да њихов посао захтева и интересовање за квалитет. При томе, потребно је посебно нагласити улоге руководећег кадра, јер он пресудно утиче на покретање било ког процеса у систему. Менаџмент дефинише циљеве и главни је иницијатор и доносилац одлука да се процеси и активности покрену. Имајући то у виду, генерални директор ЈКП „Београдске електране“ Владан Марковић донео је Одлуку о формирању Одбора за квалитет преду-



зећа који је директно одговоран за потпуну имплементацију и унапређење уведеног и сертификованог система менаџмента квалитетом. Чланове Одбора за квалитет, поред генералног директора и представника руководства за квалитет Василија Сарића, чине директори свих организационих целина предузећа

и млади специјализовани стручни кадрови за обављање стручних послова управљања системом менаџмента квалитетом. На тај начин, обезбеђена је мултифункционална укљученост стручњака различитих профила и струка у доношењу кључних одлука у вези са реализацијом, одржавањем и развојем система менаџмента квалитетом. При томе, база за успешан рад чланова Одбора за квалитет треба да буде свесност и разумевање у односу на основну сврху постојања Одбора. Неопходно је комбиновање искуства и способности како би били постигнути циљеви квалитета, као и удруживање различитих идеја и приступа које води ка ефикаснијем решавању проблема и доношењу одлука.

Систем управљања квалитетом предузећа као свеобухватни системски приступ и интегрални део глобалног система менаџмента предузећа делује хоризонтално преко

Систем управљања заштитом животне средине

Решењем број: 6-6101 од 20.06.2008. године формиран је пројектни тим од 41 члана из свих организационих целина предузећа који ће координирати и учествовати у имплементацији система управљања заштитом животне средине према захтевима стандарда ЈУС ISO 14001: 2005. Претходно је закључен уговор са консултантском кућом Викторија Консалтинг у оквиру кога је поред континуалних консултација предвиђена и обука чланова пројектног тима. Обука је почела 26. јуна 2008. године и биће обављена према предвиђеној динамици. Стручне послове за потребе увођења поменутог система обављаће Центар за испитивање, квалитет и екологију, односно Служба развоја система квалитета и екологије.



И ДАЉИ РАЗВОЈ СИСТЕМА МЕНАЏМЕНТА КВАЛИТЕТОМ

КВАЛИТЕТ ПРЕДУЗЕЋА

функција и организационих целина, обухватајући од врха до дна све запослене и простире се испред и иза организације, укључујући тако ланац добављача и ланац корисника. Један од кључних принципа менаџмента квалитетом је укљученост особља у процесе планирања, успостављања, одржавања и сталног побољшавања ефективног система менаџмента квалитетом, према стандарду ISO 9001:2000. Међу мерама до којих доводи примена овог принципа менаџмента квалитетом, који је у неодвојивој спрези са осталим принципима, јесу активно трагање за могућностима проширења компетентности, знања и искуства запослених. Корак на том путу је управо реализација Уговора за консултантске услуге одржавања система менаџмента квалитетом према ISO 9001:2000, који су „Београдске електране“ склопиле са консултантском кућом Викторија Консалтинг д.о.о. у јуну месецу ове године. Услуге по овом уговору обухватају појединачне консултације за одржавање система менаџмента квалитетом и обуке запослених у вези са имплементацијом и одржавањем система менаџмента квалитетом. У оквиру Уговора дефинисан је Програм за обуку запослених, а у складу са утврђеним потребама за додатним образовањем и обуком на основу способности, знања и искуства запослених. Усвојени програм обухвата четири врсте обука: основну обуку за ISO 9001:2000, обуку за документацију система менаџмента квали-



тетом, обуку за унапређење система кроз циљеве квалитета, провере, корективне и превентивне мере и испитивање од стране руководства и обуку за интерне провериваче (ISO 9001:2000).

У зависности од врсте, а у складу са тематским целинама које едукација обухвата, обуке су усмерене ка следећим циљним групама: виши и средњи менаџмент, запослени који до сада нису похађали обуке за ISO 9001:2000, будући интерни проверивачи у предузећу, као и остали запослени. Предвиђено је да укупан број полазника буде 160. Реализација обука ће се вршити у просторијама ЈКП „Београдске електране“, а оне ће бити пропраћене мултимедијалним презентацијама. За све запослене који

успешно заврше обуку обезбеђена су одговарајућа уверења.

Процес успостављања, документовања, примене и одржавања система менаџмента квалитетом предузећа директно зависи од одређености и ангажовања свих запослених, на свим нивоима управљања и извршавања. Обезбеђење квалитета мора бити од темељног значаја за све запослене који треба да га свакодневно практикују. Како би схватили и примењивали основна правила, принципе и поступке које треба користити у том процесу основни предуслови су знање и мотивисаност.

Мр Вања Алексић,
самостални пројектант –
руководилац групе за
управљање системом квалитета